



Business Continuity Services

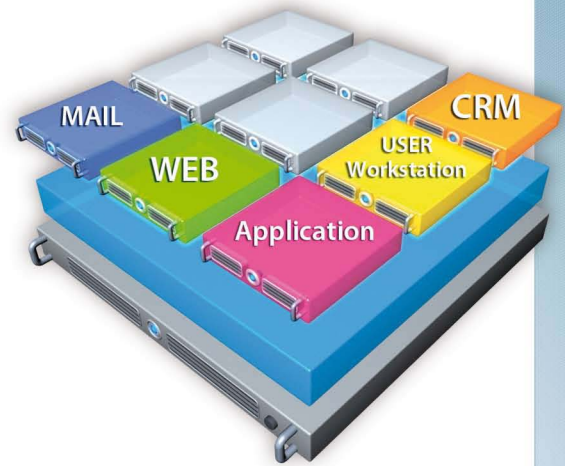
# Server

Server on-demand

**Optez pour des serveurs virtuels dédiés et optimisez votre parc. Telehouse propose un service destiné aux professionnels offrant performances, sécurité et haute disponibilité.**

Agility server, gamme de serveurs dédiés, s'appuie sur le Cloud privé de Telehouse réparti sur plusieurs Datacenters et basé sur une infrastructure fiable, cloisonnée et flexible pour vous offrir un environnement haut de gamme.

Trois niveau de configurations sont disponibles pour répondre à tous vos besoins de performances.



Starter	Performance	Extrême
1 VCPU	2 VCPU	4 VCPU
1 Gb de RAM	2 Gb de RAM	4 Gb de RAM
50 Gb DD	100 Gb DD	200 Gb DD

*Nous consulter pour configurations spécifiques*

**TELEHOUSE** utilise les dernières technologies éprouvées dont ESX de VMware pour vous fournir le meilleur de la virtualisation et vous permettre un accès complet et dédié au serveur pour seulement une partie du coût d'un serveur physique.

Chaque serveur a des besoins propre en matière de connectivité et de bande passante. Telehouse apporte la solution grâce à son accès internet multi-site BGP4, complété par la présence des plus grands opérateurs Télécom mondiaux (+ de 50).

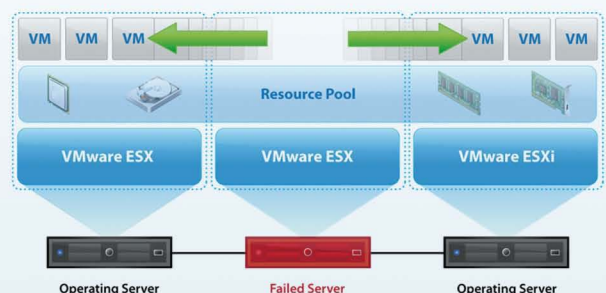
### La sécurité et Telehouse :

- ❖ Environnement 100% redondé
- ❖ Site vidéo surveillé et gardé
- ❖ Accès Internet avec IDS
- ❖ Monitoring
- ❖ Connexion aux serveurs via VPN SSL
- ❖ Logs de tous les évènements

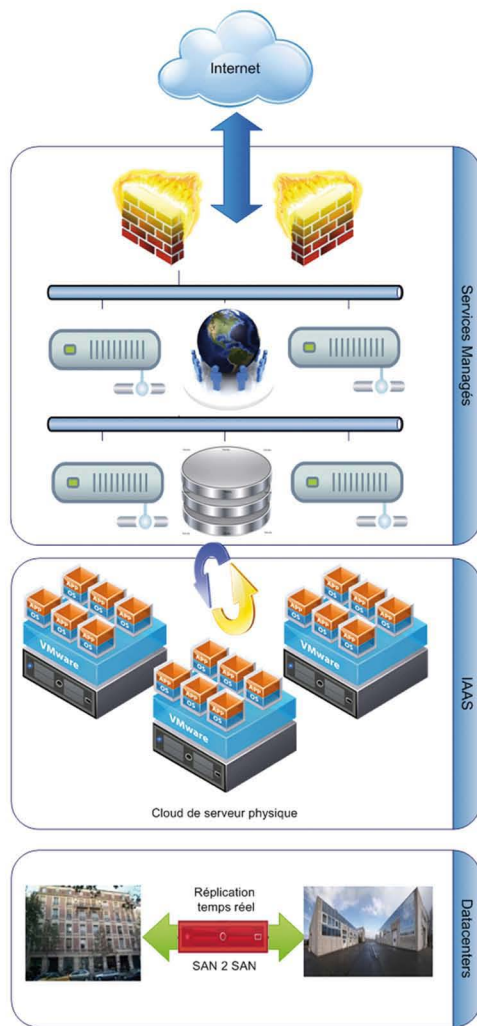
### Spécifications des serveurs physiques:

- ❖ Serveurs IBM série x3550
- ❖ Dual Socket E5530 2,4 GHz
- ❖ Quad core Intel Xeon Processor
- ❖ Jusqu'à 64 Gb de RAM par serveur
- ❖ 2\*2 ports Ethernet Gbit/s
- ❖ Dual port Fiber Channel 4Gb/s

### Principe de la VIRTUALISATION



Trois niveaux de service sont associés à nos configurations, allant du simple monitoring à l'infogérance globale. Exemples de configurations possibles :



	Essential	Zen	Serenity
Haute disponibilité	✓	✓	✓
Accès Internet 100 Mbits/s	✓	✓	✓
SLA 99.8%	✓	✓	✓
Monitoring	✓	✓	✓
Firewall	✓	✓	✓
Snapshot ponctuel max 3/an	✓	✓	✓
Monitoring +		✓	✓
Snapshot mensuel (rétention 2 mois)		✓	✓
Snapshot hebdomadaire (rétention 2 mois)			✓
Infogérance OS			✓
Snapshot site distant			✓

Nos équipes ont le souci de satisfaire toutes vos demandes. N'hésitez pas à nous solliciter pour moduler votre pack grâce aux différentes options offertes:

- ❖ Réservation du nom de domaine
- ❖ Infogérance ponctuelle ou permanente d'OS
- ❖ Load balancing applicatif via Appliance
- ❖ Mise en place d'un environnement de pré-production
- ❖ Sauvegarde sur site ou distant
- ❖ Plan de reprise d'activité sur site distant « Full Managed »
- ❖ Snapshots récurrents

Afin de vous offrir un service de qualité, nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais :

	Délais
Création d'une nouvelle machine virtuelle	Moins de 48 h
Modification de la configuration de l'OS de la machine virtuelle	Moins de 2 h
Démarrage / redémarrage / arrêt d'une machine virtuelle	Moins de 2 h
Redimensionnement des ressources d'une machine virtuelle hors stockage	Moins de 2 h
Redimensionnement réel des ressources stockage d'une machine virtuelle	Moins de 2 h
Changement de la politique de rétention de la sauvegarde	Moins de 24 h
Snapshot d'une machine virtuelle (hors temps de copie)	Moins de 4 h
Restauration d'une machine virtuelle depuis un Snapshot	Moins de 4 h
Ajout / modification / suppression de règles au niveau firewall	Moins de 4 h